

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鎌倉・森の家
------	--------

公表日 2026年3月24日

利用児童数 25 回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1		・今後も、引き続き清潔で心地よい環境作りに努める。 ・活動場所は室内・屋外の他、自然の山も範囲となるため、ヒヤリハットを活かしたPDCA等、安全管理を徹底する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	2	・日頃活動している部屋に入ったことがないので、部屋の環境についてわからない。 ・危険予測が少し遅いように感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	2	・とても綺麗。 ・適宜、模様替え等を行って、過ごしやすい工夫してくれている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	0	・子どもに合わせて対応してくれている。	・今後も、自然を活かした活動、季節に応じた活動、身体を動かす活動、様々な体験等をベースにした活動プログラムを企画提供する。 ・アセスメントやモニタリング等の機会や、保護者と職員が交流できる場を設ける等、支援方針や支援内容等に関する家庭のニーズを傾聴し、計画に反映することに努める。 ・開所1期目となった2025年度は『子どもが安心して過ごせる』を第一に活動してきたが、2期目以降は療育の質の向上、幅の拡大を検討する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	0	・家庭の意向に沿ってきている。 ・現状の課題だけでなく、将来的に目指したい姿から逆算し、いま必要な支援を検討してほしい。 ・子ども達を持つ良い面やポテンシャルに焦点を当て伸ばす支援と一緒に考えていけると将来の不安も軽くなると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	1	1	・自然を活かした活動はある。 ・春夏秋冬で色々な施策をしているように思う。 ・色々なプログラムがあり飽きがないと思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	1	3	・積極的に交流してくれていてありがたい。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		・日々活動の様子を報告することに加え、次年度は活動内容の事前配信、活動実施に対する振り返りを共有する等、より積極的な配信に努める。 ・保護者と職員の接点は、日々の活動の報告（送迎時、活動状況の配信）やアセスメントやモニタリングの機会が主であり、『じっくりと相談する』ことが難しいと想像している。保護者が本音で意見しやすい環境・時間が設けることが重要と考え、保護者参加型のイベントを設ける等の取組みを行う。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2	5	・なかなか参加できないが、計画をしてくれてとてもありがたい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	0	・その日の出来事に限らず『できるようになったこと』を報告してもらえ、よくみてくださっているのだなど、感謝している。 ・送迎時の短時間で聞くことがあるが、それだけで共通理解は難しいと思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	0	・困り事に対して専門的視点からみた対策と一緒に考えられると良い。	
保護者 への 説明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	0	・送迎時に活動の様子や成長をフィードバックしてくれる。 ・家庭の意向は認識いただけていると思うが、事業所からの提案はあまりない。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	1	2		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	1	・フィードバックの対応は丁寧でスピーディーのため、安心している。 ・情報共有や連携の不足を時折感じる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	2	・見たことがない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	0	3	・契約時の同意書の範囲で認識している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	4	・訓練報告は見たことがなくわからない。	・災害時の対応、BCP等について、有事の際に迷いや混乱がないよう、必要な情報を積極的に配信することに努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	6	・訓練報告がなくわからないが、自然災害時の対応や訓練に関して興味がある。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	4	0	3	・避難場所は把握している。豪雨や積雪時の対応は把握していないが、保護者ができる対応があれば教えてほしい。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3	・大きなけがや緊急性のある事故の説明はなされていると思うが、小さな怪我の場合は説明が不足するように思う。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		今後も以下の方針のもと、サービスを提供する。 ○安心して楽しく過ごせる環境作り
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・毎回楽しく通所している。（3名） ・森の家がなければ学校に行けなくなっていたと思うので、感謝している。	・個に向き合い、気持ちを汲み取り、丁寧に対応することで安心・信頼が生まれる ・安心・楽しいから全力で取組める ・全力で取組むから、療育効果が高まる ○様々な経験 ・自然体験、身体を動かす活動、季節に応じた活動等をベースにした様々な活動プログラム ○個性、挑戦 ・興味関心を尊重
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・森の家の支援には満足しているが、他関連機関との連携もお願いしたい。 ・先生方と保護者の交流があると、より連携が取れ、子ども達の支援がさらに向上するのではないか。	・自ら遊びを考え、自ら考えた方法で挑戦し、工夫しながら取り組む姿勢をサポート